

ASK - Administrativt System for Kirkegårde

I samarbejde med seks små og store kirkegårde har Dialog Consult udviklet et system til kirkegårdsadministration. Systemet anvendes i dag af ca. 50 brugere på knapt 30 kirkegårde. Nøgleordene for systemet er:

Overblik – Brugervenlighed – Fleksibilitet – Integration

Overblik. Næsten alle oplysninger til brug for det daglige arbejde kan ses i ét skærbillede, og stort set alle andre oplysninger er kun et enkelt tastetryk væk. Med få, logiske genvejstaster skiftes der nemt mellem de forskellige typer af information.

Brugervenlighed. Med de nyeste Windows-værktøjer er der tilstræbt en høj grad af brugervenlighed. Med få tastetryk bevæger man sig nemt frem og tilbage mellem oversigter og detaljer, uanset om det er gravsteder, afdøde, debitorer eller ordrer.

#	Fornavn	Efternavn	Adresse 1	Adresse 2	Rettet	B	O	Saldo	Tilf. pr.
00	Peter	Larsen	Østerbrogade 122, 4.tv.	2100 København Ø	07-09-2014	A		0,00	
01	Simon	Olesen	Algade 22, 1.tv.	4000 Roskilde	04-08-2014	A		0,00	

Oversigtsbilledet (navne og adresser er opdigtet).

Fleksibilitet. Systemet kan i vid udstrækning tilpasses den enkelte kirkegårds arbejdsform. Denne opsætning udføres i samarbejde med kirkegårdens personale ved installation af systemet. Der kan også tilbydes specialprogrammering af særlige ønsker. Systemets mange brugere fremsætter løbende forslag til gode ændringer, og ofte kan nye faciliteter leveres på få dage.

Integration. Systemet udnytter alle faciliteterne i Windows. Således kan der flettes breve i Word, vises billeder i f.eks. Explorer og sendes mail via Outlook med vedhæftede pdf-filer – alt tilpasset den enkelte brugers foretrukne programmer.

De grundlæggende funktioner i ASK

ASK Basis er systemet for mindre og mellemstore kirkegårde, som ønsker alle grundlæggende funktioner til administration af kirkegården. Med dette kan man registrere alle data om gravsteder, debitorer, afdøde, ordrer, fornyelser, korrespondance, fotografier m.m.

ASK Basis stiller en lang række automatiske procedurer til rådighed, som letter den daglige administration. Gravstedsbreve (skøder), hjemfald, tilbud, rykkere m.m. dannes automatisk ved brev-fletning i Word, og dokumenterne journaliseres på gravstedet. Servitutter kan knyttes til gravsteder eller hele afdelinger og automatisk udskrives sammen med gravstedsbrevb.

Systemet kan automatisk danne fakturaer for alle ordrer på samtlige gravsteder en eller flere gange om året. Fakturaerne kan udskrives lokalt eller sendes elektronisk til Erhvervs giro (Betalings service) eller KMD.

Ved salg eller fornyelse af gravsteder kan der beregnes pristilbud, og tilbuddet kan udskrives og gemmes. Ved betaling bliver gravstedet automatisk fornyet. Hjemfaldsbreve kan dannes automatisk og udskrives og gemmes. Gravsteder kan sløjfes, hvorved alle data gemmes i et arkiv, og gravstedet bliver ledigt til nysalg.

Til kirkegårdens egen administration findes en lang række udskrifter, f.eks. stamkort, arbejdssedler, gravstedsoversigter (med f.eks. ledige gravsteder), afdødelister, vareforbrugslist (f.eks. til indkøb af planter) m.m.

Afdøde, debitorer, gravsteder m.m. kan findes frem efter en lang række søgekriterier, og der kan helt frit blades frem og tilbage efter disse kriterier.

Tillægsmoduler

Legater. Med legatmodulet kan man automatisk få beregnet flerårig vedligeholdelse m.m. og en eventuel samtidig forlængelse af brugsret til gravsted. Tilbud kan flettes i Word og udskrives og journaliseres. Ved accept kan der automatisk dannes en faktura. Ved betaling overføres ordrene til gravstedet, så de indgår i den årlige arbejds cyklus. Legatmodulet er integreret med GIAS.

Anlæg. Med anlægsmodulet kan man beskrive et større arbejde, som indeholder forskellige varer og ydelser, f.eks. ved genopretning efter begravelse. Tilbud kan flettes i Word og udskrives, og ved accept kan der automatisk dannes en faktura. Beskrivelsen af anlægget kan udskrives og bruges som arbejdsseddel.

Journalisering. Med journaliseringsmodulet kan man gemme alle slags filer (dokumenter, billeder e-mails, skannede breve m.m.) på gravstederne, så man har et komplet overblik over al korrespondance og dokumentation.

Kort. Med kortmodulet kan man få vist digitale kort i systemet. Med et enkelt klik vises det aktuelle gravsted, og man kan lave temaer med f.eks. renholdelse og grandækning eller særlig oversigter over bevaringsværdige gravsteder eller gravstedshjemfald.

Hotline og vedligeholdelse

Der kan tegnes hotline- og vedligeholdelseskontrakt på ASK, hvor abonnementet indgår i en fælles pulje. Et par gange om året afholdes der gratis brugermøder. Her udveksles erfaringer, og brugere kommer med ønsker til den fremtidige udvikling.

*Mere end 30 års erfaring med systemudvikling og specialprogrammering
Mere end 20 års erfaring med kirkegårdssystemer
Dialog Consult udvikler også skolesystemer og akkordsystemer*